



10 wichtige Hinweise zum Ablauf einer Nutzung

Keine Fahrzeugnutzung ohne Buchung!!!

1. Buchung kostenfrei über **Internet**: www.car-sharing-zweitaelerland.org, Menüpunkt „Online Buchen“,
oder direkt bei Stadtmobil Südbaden: <https://www.stadtmobil-suedbaden.de/login>.
Oder telefonisch bei der **Buchungszentrale**, **Tel. 0761-2022800** gegen Gebühr von 1,20 € pro Anruf.
2. Mit der Zugangskarte zum Standort des gebuchten Wagens gehen. Einmal um das Auto gehen und auf evtl. Schäden prüfen. Diese im Bordbuch vermerken, falls der Schaden nicht bereits eingetragen ist.
3. Die Zugangskarte vor das Lesefeld hinter der Windschutzscheibe halten. Die Zentralverriegelung öffnet die Türen.
4. Autoschlüssel im Schlüsselport (Handschuhfach) entnehmen.
5. Ist der Tank mindestens 1/4 voll? Wenn nicht: Im Bordbuch vermerken und tanken (s.u.). Bei E-Auto Ladekabel von Ladesäule entfernen und mitnehmen.
6. Motor anlassen wie gewöhnlich mit dem Autoschlüssel. Fahren.
7. Bei Fahrtunterbrechungen das Fahrzeug nur mit dem Autoschlüssel verschließen! (nicht mit Zugangskarte, sonst wird die Buchung beendet)
8. Muss während der Fahrt getankt werden, bitte so vorgehen, wie im Abschnitt "Tanken" (Seite 3) beschrieben.
9. Fahrtende: Zündschlüssel in Schlüsselport im Handschuhfach stecken. Fahrzeug verlassen, kontrollieren, ob alle Fenster und Türen geschlossen sind und die Innenbeleuchtung aus ist. Bei E-Auto das Ladekabel an Ladesäule anschließen!
10. Zugangskarte an das Lesefeld hinter der Windschutzscheibe halten. Die Buchung wird beendet, die Zentralverriegelung schließt die Türen. Nochmal kontrollieren, ob die Türen wirklich verschlossen sind.

Bei Problemen mit dem Auto (lässt sich nicht öffnen, Buchung wurde versehentlich vorzeitig beendet, ...) **die Buchungszentrale anrufen unter 0761-2022800.**



Basisinformationen

Fahrzeug-Buchungen

Internet-Buchungen über www.car-sharing-zweitaelerland.org, Link in Menüzeile **Online Buchen**. Online-Buchungen sind **gebührenfrei** und werden per E-Mail bestätigt.

Telefonische Buchungen bei der **Buchungszentrale von Stadtmobil Südbaden** unter der Telefonnummer: **0761-2022800**. Es besteht ein 24-Std-Service. Alle **telefonischen** Buchungsvorgänge kosten jeweils **1,20 €** (auch telefonische Änderungen und Stornierungen).

Bei telefonischer Buchung muss die Mitgliedsnummer angegeben werden (260xxx), sowie Name und die Organisation Stadtmobil Südbaden.

Für Fahrten von **mehr als 3 Wochen** muss vor der geplanten Nutzung die **Genehmigung des CSZ-Vorstands** eingeholt werden, erst dann wird die Buchung bestätigt. Vor Auslandsfahrten müssen Sie den Original-Kfz-Schein für das betreffende Kfz beim CSZ-Vorstand holen und nach der Fahrt wieder abgeben, in den Fahrzeugen befinden sich nur Kopien!

Quernutzungen (d.h. Nutzungen bei einer Car-Sharing-Organisation in einer anderen Stadt) erfolgen in Freiburg und den an Stadtmobil Südbaden angeschlossenen Orten direkt über das Buchungssystem, wie bei eigenen Autos. Quernutzung in anderen Städten müssen zuvor über den CSZ-Vorstand oder Stadtmobil Südbaden angemeldet werden (siehe auch unter Quernutzungen).

Zugangskarte

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie eine elektronische Zugangskarte und eine PIN-Nummer. Bitte behandeln Sie die PIN vertraulich. Die Zugangskarte kann auch für Fahrzeuge anderer Carsharing-Organisationen im Verbund Stadtmobil Südbaden benutzt werden.

Autoschlüssel

Bei den Autos mit Bordcomputer befindet sich der Autoschlüssel im Fahrzeug, gesichert in einem Schlüssel-Port im Handschuhfach. Siehe gesonderte Anleitung zur Nutzung der Bordcomputer.

Tanken bei Benziner-Autos

Wenn die Tankanzeige weniger als 1/4 voll anzeigt, muss getankt werden (laut AGB's).

Die Autos vertragen alle Super E10. Aus Kostengründen muss dieses Benzin getankt werden!

Getankt werden unsere Fahrzeuge im Normalfall bei der **Freien Tankstelle in Kollnau im Unterdorf**, wo mit der Total-Tankkarte im Bordcomputer getankt werden kann. Die PIN wird bei der Entnahme der Tankkarte im Bordcomputer angezeigt.

Sollten Sie außerhalb Waldkirchs tanken müssen, benutzen Sie nach Möglichkeit die **DKV-Tankkarte**, sie befindet sich im Autoordner im Handschuhfach des jeweiligen Fahrzeugs, ebenso die zugehörige PIN. Den Tankbeleg hinterlassen Sie bitte im Bordbuch im Handschuhfach.

Sollte die Tankkarte einmal nicht angenommen werden, dann bitte **bar oder mit eigener Kredit- oder EC-Karte bezahlen** und den Tankbeleg mit Ihrem Namen versehen und im Bordbuch im Handschuhfach hinterlassen. Der ausgelegte Betrag wird Ihnen dann zurückerstattet.



Laden von Elektroautos

Bei E-Autos befindet sich eine **Ladenetz-Karte** im Bordcomputer an der Stelle der Tankkarte. Mit dieser kann an der Ladesäule am Stellplatz und bei allen anderen Ladenetz-Säulen getankt werden. Standorte der Ladesäulen im Internet unter <http://maps.ladenetz.de/>

E-Autos müssen bei Fahrtende **an die Ladesäule angeschlossen werden**, auch wenn die Batterie nur wenig entladen ist. Ohne angeschlossenes Ladekabel lässt sich das Auto nicht verschließen!

Sollte **kein Parkplatz an der Ladesäule frei** sein, muss das E-Auto bei Fahrtende auf einem anderen Parkplatz abgestellt werden. Anschließend die Buchungszentrale anrufen (0761 - 20 22 800), damit diese die Buchung beendet. Außerdem Stadtmobil Südbaden anrufen (0761-23020) damit die das Auto verschließen. Und schließlich das CSZ-Infotelefon anrufen (07681 - 490002) oder E-Mail schreiben, damit jemand vom Vorstand das Auto später an die Ladesäule stellt!

Technische Hinweise

Wegen der Airbags bitte **keine Säuglingsschalen auf den Vordersitzen** platzieren!! Oder vorher den Beifahrer-Airbag ausschalten (unterschiedlich je nach Fahrzeug).

Beim Anlassen des Motors kein Gas geben, die Motoren springen dank elektronischer Benzineinspritzung auch ohne Gasgeben an.

Bitte **umweltfreundlich und sparsam fahren**: Keine Vollgasfahrten, mit niedrigen Drehzahlen fahren, bei längeren Stopps an Ampeln oder Bahnübergängen den Motor aus machen.

Bei Fahrzeugen mit **Start-Stopp-Automatik** beim Anhalten in den Leerlauf schalten und die Kupplung loslassen, dadurch geht der Motor aus. Drücken Sie die Kupplung erneut und legen einen Gang ein, springt der Motor wieder an. Nutzen Sie diese Einrichtung zum Kraftstoff-Sparen!

Der Ford Focus besitzt eine abnehmbare **Anhängerkupplung**. Wenn Sie diese nutzen wollen, setzen Sie sich bitte vor Ihrer Fahrt mit uns in Verbindung unter info@car-sharing-zweitaelerland.org oder Tel. 07681-490002.

Bei manchen Autos muss zum Einlegen des Rückwärtsgangs am Schalthebel ein Ring hochgezogen werden.

Bedienungsanleitungen der jeweiligen Fahrzeuge befinden sich in den Autos im Handschuhfach oder in der Ablage.

Sicherheit

Unbedingt darauf achten, dass alle **Türen** und **Fenster** beim Abstellen des Kfz immer **geschlossen sind** (bei Betätigung der Fernbedienung gehen evtl. die Fenster auf bei langem Drücken der „Öffnen“-Taste!).

Achten Sie beim Abstellen darauf, dass die Innenbeleuchtung ausgeschaltet ist, damit die Batterie nicht entladen wird.

Fahrzeuge beim Abstellen gegen Wegrollen sichern! Auf ebener Fläche 1. Gang oder Rückwärtsgang einlegen, bei Gefälle Handbremse anziehen.

Warndreieck und Verbandkasten sind bei den Kfz hinten im Fahrzeug in der Verkleidung hinter einer Klappe oder im Kofferraum untergebracht.



Außergewöhnliche Vorkommnisse

Unfall

Werden Sie mit einem Kraftfahrzeug von CSZ in einen Unfall verwickelt, sollten Sie dafür Sorge tragen, dass alle zur Beweissicherung und zur Schadensminderung erforderlichen Maßnahmen getroffen werden. Dazu gehören insbesondere (neben den bei einem Unfall üblichen Maßnahmen):

- a) Benachrichtigung von **Polizei und ggf. Rettungsdienst (Tel.: 112)**
- b) Verständigung der **Buchungszentrale (Tel.: 0761-2022800)** und **CSZ (Fuhrparkleiter: 0174-2124169 oder Vorstand: 07681-490002)**
- c) Beachten Sie die Unterlagen des Kfz-Versicherers, welche sich im Bordbuch im Handschuhfach befinden. Im Ausland kann die grüne Versicherungskarte wichtig sein
- d) Keine Schuldanerkenntniserklärung abgeben, auch Haftungsübernahme oder andere Erklärungen mit vergleichbarer rechtlicher Wirkung sollten Sie unterlassen. Am besten ist, Sie unterschreiben keine Erklärungen, machen keine Angaben mit Ausnahme ihrer erforderlichen persönlichen Daten.
- e) Geben Sie einen detaillierten Unfallbericht unverzüglich an den Vorstand von CSZ.

Panne

Sollten Sie unterwegs eine Autopanne haben, rufen Sie einen Pannendienst (z.B. ADAC) sowie unseren Fuhrparkleiter (0174-2124169) an. Für Leistungen eines Pannendienstes (z.B. Abschleppen) kann es vorkommen, dass Sie finanziell in Vorleistung treten müssen. Reichen Sie uns bitte die Rechnung ein, dann erhalten Sie die Auslagen erstattet.

Falls das Kfz unterwegs in eine Werkstatt muss, dürfen größere Reparaturen ab 50 Euro nur nach Rücksprache mit dem Fuhrparkleiter (0174-2124169) in Auftrag gegeben werden.

In- und Ausland 24-Std.-Service-Zentrale, Tel.Nr. teilweise auf Aufkleber an der Frontscheibe.

Sonstige Vorfälle:

Das Fahrzeug ist nicht da, lässt sich nicht öffnen, startet nicht oder hat ein anderes Problem: Buchungszentrale (0761-2022800) anrufen. Wenn diese nicht weiterhelfen kann, unseren Fuhrparkleiter verständigen (0174-2124169).

Sie sind unterwegs und merken, dass Sie zum Ende des gebuchten Nutzungszeitraums das Kfz nicht zurückgeben können, sich also **verspäten** werden. Dann müssen Sie **vor Ablauf der gebuchten Zeit** die Buchung verlängern! Entweder am Bordcomputer (siehe Anleitung Bordcomputer), oder durch Anruf bei der Buchungszentrale (Tel. 0761-2022800).

Beenden Sie Ihre Fahrt **früher** als vorgesehen, werden nach der angefangenen Stunde die weiteren Stunden zu 50% nicht berechnet. Voraussetzung ist, dass die Fahrt am Bordcomputer abgemeldet wurde.

Sie finden im Fahrzeug Dinge vor, die offensichtlich vom Vornutzer vergessen wurden. Bitte benachrichtigen Sie den Vorstand per E-Mail (info@car-sharing-zweitaelerland.org) oder telefonisch (07681-490002) oder den Fuhrparkleiter (0174-2124169).



Car-Sharing ZweitälerLand e.V.

Autofahren mit Herz und Verstand

Car-Sharing-Zweitälerland e.V.
Leo-Wohleb-Weg 10
79183 Waldkirch
info@car-sharing-zweitaelerland.org
Tel. 07681-490002

Quernutzung

Die Nutzung der Fahrzeuge von Stadtmobil Südbaden in Freiburg und anderen Orten, die dem Verbund Stadtmobil Südbaden angeschlossen sind, ist für jedes Mitglied von CSZ ohne besondere Anmeldung möglich. Im Buchungssystem sehen Sie diese Fahrzeuge wie unsere eigenen. Die Verrechnung der Nutzung erfolgt zwischen den CS-Organisationen.

Sie können auch in anderen Städten in Deutschland Carsharing-Fahrzeuge nutzen. Setzen Sie sich dazu zwei Wochen vorher mit uns in Verbindung oder rufen Sie Stadtmobil Südbaden an (s.u.).

Die Fahrten erfolgen zu den Bedingungen und Tarifen der jeweils fahrzeuggebenden Organisation. Alle Carsharing-Organisationen in Deutschland finden Sie über die Seite des Bundesverbandes Carsharing unter www.carsharing.de.

Wichtige Telefonnummern:

Buchungszentrale: 0761-2022800

Fuhrparkleiter: 0174-2124169

Vorstand CSZ: 07681/490002

Stadtmobil Südbaden Infotelefon: 0761-23020

Aus dem Ausland bitte 0049 vor der Vorwahl (ohne 0) wählen.

E-Mail-Adresse des CSZ-Vorstandes: info@car-sharing-zweitaelerland.org